



**Průkaz klienta**  
**Generali Assistance Card**  
 cestovní pojištění - Travel Insurance



číslo pojistky / policy number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

jméno / name

platnost pojištění / valid

**Asistenční pomoc v zahraničí (tel. hradí klient):**  
**+420 221 586 666 / operations@europ-assistance.cz**

**Připravte si:** číslo pojistné smlouvy od Generali • jméno a příjmení • zdravotní pojišťovnu • důvod kontaktování asistenční služby • telefonní číslo pro zpětné zavolání

přílože

**V případě:**

- způsobení škody Vámi či Vám jinou osobou **zajistěte sepsání události** s jejím popisem a vyjádření k odpovědnosti všech účastníků, jejich údajů a podpisů
  - že nesouhlasíte se zaviněním či došlo ke zranění, **zajistěte přivolání policie a případné svědky** (kontakty, výpovědi)
  - poškození zavazadel leteckým přepravcem si **vyžádejte originál reklamačního protokolu**
  - odcizení zavazadel **nahlašte událost policii a vyžádejte si protokol** s výčtem odcizených předmětů
  - nákupu náhradních věcí při zpoždění zavazadla **žádejte účtenky**
- Vždy poříďte fotodokumentaci místa události a vzniklé škody (např. mobil).
- V případě ambulantního ošetření placeného v hotovosti, vyžádejte vždy lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originál dokladu o zaplacení ošetření a léků.**

přílože